

Visszaküldési és Elállási Szabályzat

Hatályos: 2025 szeptember 1-jétől visszavonásig érvényes.

Köszönjük, hogy a Just Shirt webáruházban vásároltál!

Célunk, hogy teljes mértékben elégedett legyél a megrendelt termékkel. Ha azonban mégsem vagy elégedett, a magyar jogszabályoknak megfelelően lehetőséget biztosítunk a termék visszaküldésére.

1. Elállási jog

A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

Az elállási jog gyakorlásához írásban jelezd nekünk e-mailben vagy postai úton.

2. A termék visszaküldése

Kérjük, hogy a visszaküldési igényét először e-mailben jelezze ügyfélszolgálatunknak. Visszaigazolásunk után a megbeszéltek szerint a megadott címre vagy kijelölt csomagpontja várjuk a csomagot. A csomag szállításának díja a vevőt terheli.

A visszaküldött termék eredeti, sértetlen állapotban, lehetőség szerint az eredeti csomagolásban érkezzen vissza.

A termék nem lehet hordott, mosott vagy sérült, kivéve, ha a hiba gyártási eredetű.

A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli, kivéve hibás vagy sérült termék esetén.

3. Kivételek

Az elállási jog nem illeti meg a vásárlót az alábbi esetekben:

Olyan, egyedileg készített vagy kifejezetten a vásárló kérésére gyártott termékek (például egyedi mintás pólók).

Olyan termékek, amelyek higiéniai okból felbontás után nem küldhetők vissza (például fehérnemű).

4. Visszatérítés

A visszaküldött termék beérkezését és ellenőrzését követően 14 napon belül visszautaljuk a termék árát az általad megadott bankszámlaszámra.

5. Kapcsolat

Bármilyen kérdés esetén keresd ügyfélszolgálatunkat:

E-mail: justshirthun@gmail.com

Postacím: 7626, Pécs Felsővámház utca 28 FSZ/2

Telefon: +36 30 972 4814